

Guía para Profesionales



Editado por: **Dr. Bénédicte HALBA**- Iriv Conseil

Co-autores:

- **Dr. Mónica Ibáñez Angulo,**
Universidad de Burgos (Spain)
- **Dr. Bénédicte HALBA,**
Institute for research and Information on Volunteering (France)
- **Dr. Andrea Cenderello,**
ERIFO, Ente per la Ricerca e Formazione (Italy)
- **Dr. Marjeta Pisk,**
Research Centre of the Slovenian Academy of Sciences and Arts
(ZRC SAZU) (Slovenia)
- **Dr. Loucas Antoniou,**
Cyprus Labour Institute (INEK-PEO) , Cyprus

Noviembre 2018

Junior Citizens through Volunteering (JUCIVOL)

Project nº 580398-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA3-IPI-SOC-IN



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Disclaimer: The information and views set out in this publication are those of the author(s) and do not necessarily reflect the official opinion of the European Union. Neither the European Union institutions and bodies nor any person acting on their behalf may be held responsible for the use which may be made of the information contained therein.



Sumario

- 1 Etapas para convertirse en mentor / tutor para jóvenes: los requisitos previos de Jucivol.
- 2 Experiencia de voluntariado exitoso / no exitoso con jóvenes.
- 3 Significado de un voluntariado para jóvenes (IYV 2011 & EYV 2011)
- 4 Apoyar y motivar a los voluntarios y razones para abandonar o permanecer en un programa de voluntariado
- 5 Voluntariado: algunas ideas (e.g. deportes, cultura, medio ambiente).
- 6 Construyendo una acción de voluntariado con jóvenes.
- 7 Formación para mentores - puntos principales a tener en cuenta para la tutoría de Jucivol
- 8 Beneficios / limitaciones / desafíos para mentores: ámbito personal, profesional, social
- 9 Conocer y mejorar Jucivol - ser consciente del proceso metodológico.
- 10 Construyendo puentes con otros proyectos.



1

Etapas para convertirse en un Mentor / Tutor para jóvenes

Definición de mentor: una persona con experiencia, cualificada y con conocimientos en un campo profesional relevante para tutorizar actividades con jóvenes, que ofrece orientación y apoyo (CEDEFOP, 2008).

Convertirse en un mentor de JuCiVol requiere seguir tres etapas principales:

Primera etapa- Conocer el tema del voluntariado: su definición, sus características, tener algunas cifras y estadísticas (cualitativas con los perfiles de voluntarios y cuantitativas con la cantidad de voluntarios en el país y la proporción de jóvenes entre los voluntarios).

Segunda etapa: información sobre el vínculo entre el voluntariado y el aprendizaje no formal e informal, pudiendo explicar el enfoque de competencias y las competencias clave, especialmente las competencias sociales y cívicas y desarrollar el sentido de la iniciativa y el espíritu empresarial.

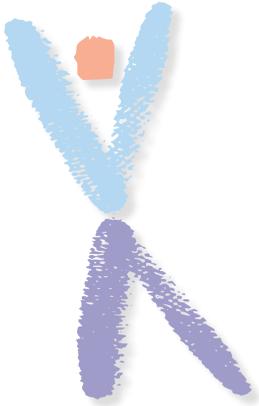
Tercera etapa: conocer las oportunidades de una experiencia voluntaria en términos de futuro educativo y profesional para los jóvenes con un enfoque en Educación Vocacional y Capacitación (VET) y Valorar el Aprendizaje Anterior (VPL) para proporcionar un apoyo relevante para los jóvenes.

Como complemento a un enfoque teórico, los mentores deben realizar un enfoque muy práctico entre los jóvenes, ya que las preguntas y las objeciones pueden variar según los perfiles y el contexto de la presentación.

1

Etapas para convertirse en un Mentor

Tutor para jóvenes



España

Para ser un tutor / mentor en el sistema educativo oficial, las personas deberán cumplir con los requisitos establecidos por la Ley de Educación y la Ley de Voluntariado de España. En el contexto informal, las personas no necesitan estos requisitos, y su trabajo como tutor / mentor no puede ser reconocido oficialmente. Las personas con experiencia de voluntariado pueden actuar como "tutores" o "mentores", pero no pueden trabajar oficialmente como tutores o mentores.

Francia

Los mentores / tutores en Francia tienen dos perfiles diferentes. En primer lugar, uno clásico: profesionales que trabajan con jóvenes en áreas urbanas sensibles (lugares de misiones, asociaciones para jóvenes u organizaciones para la información juvenil) interesados en el enfoque de voluntariado como medio para adquirir una experiencia profesional. En segundo lugar, los jóvenes que han tenido una experiencia voluntaria: voluntarios en el sentido de "bénévole" en asociaciones o voluntarios en el sentido de "volontaires" que han estado involucrados en un servicio cívico (nacional o europeo). Ambos perfiles deben asistir a las sesiones de capacitación impartidas por personas familiarizadas con el enfoque JuCiVol, junto con los jóvenes, para poder repetirlo después.

Italia

El voluntariado o tercer sector ha sido regulado por la ley n. 266/91 y posteriormente por la ley n. 460/97, destinada a promover los recursos de las asociaciones, el trabajo voluntario, la cooperación y el emprendimiento social. Los profesionales involucrados en el sector son multidisciplinares con diferentes habilidades que incluyen médicos, enfermeras, trabajadores sociales, psicólogos, entrenadores, consejeros, asistentes espirituales y voluntarios. En Italia los mentores proporcionan apoyo como: (i) Promoción y orientación: actividades de orientación para personas y grupos; promoción del voluntariado entre los jóvenes; (ii) Formación: cursos gratuitos, seminarios y reuniones; (iii) Comunicación, información y documentación sobre: proyectos para reunir a aquellos que desean poner algo de su tiempo al servicio de las asociaciones de solidaridad y voluntariado; (iv) Programas para acercar a los estudiantes al mundo de la solidaridad y adquirir créditos de formación.

Eslovenia

Los mentores de Jucivol se reclutan entre los profesionales activos en las ONG y los mentores en instituciones educativas que trabajan con jóvenes de origen migrante o de áreas sensibles. Tenemos la intención de invitar a jóvenes voluntarios que se sometieron a la capacitación de Jucivol a convertirse en mentores después de finalizar la capacitación de mentores.

Chipre

El proceso para reclutar mentores en Chipre se realiza a través del "Centro de Investigación para el Desarrollo de la Capacitación" del PVCC. El Centro anuncia los puestos disponibles que llaman a los educadores interesados, que están capacitados por la Autoridad de Recursos Humanos de Chipre, para que presenten sus conocimientos e intereses en el sector del voluntariado. De esta manera, el Centro estableció una sólida red de mentores / formadores con experiencia en dimensiones particulares del trabajo de voluntariado. Además, algunas de las organizaciones juveniles en Chipre establecieron sus propias redes de mentores con experiencia en educación y capacitación no formal, voluntariado y otras cuestiones sociales, trabajando en el desarrollo de competencias por parte de los jóvenes.



2

Experiencia de voluntariado exitoso/ **no exitoso con jóvenes**

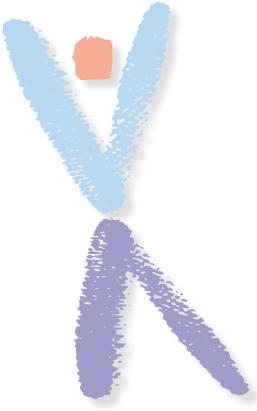
Experiencias exitosas:

- Los jóvenes sugirieron organizar una acción entre niños discapacitados en el hospital de su ciudad. Tenían en mente contarles cuentos de hadas para distraerlos cuando sus padres no están presentes en el hospital. Hemos estado trabajando durante 3 sesiones, 3 semanas siguientes. Eran muy creativos. Trajeron una gran cantidad de materiales, juegos que pudieron encontrar en casa, maquillaje y disfraces. Fue muy agradable ver lo inspirados que han estado.
- Los jóvenes decidieron hacer un espectáculo para ancianos en la casa de retiro de su ciudad. Como provenían de diversos orígenes y tenían diferentes países de origen, decidieron crear un desfile de modas con ropa tradicional proveniente de sus países de origen. Seleccionaron a las mujeres jóvenes y la música relevante según el país. Después de varias semanas de ensayo, el show final fue un éxito total.

Experiencias fallidas:

- Ofrecimos explicar a algunos jóvenes los beneficios de una acción voluntaria. No vieron el punto de hacer algo por nada. Lo encontraron estúpido e inútil. Al principio eran 15 estudiantes. Después de 2 sesiones solo quedaron 5 alumnos. La tercera sesión no vino nadie. Sólo tenían críticas y objeciones a cualquier sugerencia que pudiéramos hacer. Tuvimos que rendirnos. Después nos dimos cuenta de que la presentación era demasiado teórica.
- Con motivo del espectáculo que se organizará para la escuela, decidimos solicitar estudiantes de forma voluntaria. A los jóvenes solo les interesaba el presupuesto del espectáculo. No dejaron de hablar sobre el dinero que se pagaría a los artistas por la música, por alquilar el equipo, por la comida y las bebidas. Decidimos olvidar nuestra idea y evitar mencionar cualquier información financiera.

2 Experiencia de voluntariado exitoso/ no exitoso con jóvenes



España

Experiencia exitosa de voluntariado: joven africano de 18 años que colaboró con la Asociación Hechos y también fue voluntario en un centro con jóvenes con discapacidades intelectuales. Le gustaban los deportes y organizó un equipo de baloncesto con jóvenes. Cuando llegaron las horas de entrenamiento, todos los usuarios esperaban deportes, algo que nunca antes había sucedido. Para los/as jóvenes del centro fue una experiencia educativa y llena de valores de esfuerzo, compañerismo, etc.

Experiencia fallida: una joven rumana que siempre había mostrado un gran interés en ayudar a los ancianos y tuvo la oportunidad con la Asociación de Limes de comenzar a desarrollar una misión de voluntariado con personas mayores. La joven era muy entusiasta, pero difícilmente la persona mayor del joven rumano no hablaba español con fluidez y la comunicación era muy difícil.

Francia

Experiencia exitosa de voluntariado: una joven de 27 años con una experiencia profesional de tres años en un hotel en el Reino Unido decidió volver a Francia para volver a participar en los estudios de la Universidad (Máster). Al mismo tiempo, participó en una asociación que promueve la diversidad entre los alumnos de las escuelas primarias y secundarias. Mujer deportiva de alto nivel en Kick boxing, organizó algunos eventos para su club. Era una voluntaria de temporada para un festival de música (durante el verano).

Experiencia fallida: un joven francés, de 25 años de edad, anteriormente voluntario cívico para una organización en Essonne. Quería ser voluntario en su vecindario (un consejo de ciudadanos destinado a involucrar a los habitantes). Tenía muchas ideas y propuestas, especialmente para implementar un sitio web para difundir las actividades del consejo. No recibió ningún comentario de los otros miembros, se desanimó después de dos meses y finalmente se retiró.

Italia

Experiencia exitosa de voluntariado: una joven (27), que luchaba por completar sus estudios universitarios en Artes, decidió emprender una actividad de voluntariado con una asociación cultural sin fines de lucro en el campo de la organización de eventos culturales. Esto le proporcionó no solo un contacto directo con personas necesitadas (objetivo de los eventos) sino también una experiencia práctica en el campo del diseño y la gestión de eventos, y decidió acelerar su trayectoria universitaria para intentar ingresar a la universidad. El mercado laboral como gestor de eventos.

Experiencia fallida: un joven rumano (28) sin experiencia previa de voluntariado pero con alta iniciativa y una actitud muy positiva, trató de involucrar a su comunidad en un área suburbana de la ciudad de Roma en actividades de voluntariado. Desafortunadamente la retroalimentación que recibió fue muy renuente. Parte del problema probablemente sea la tensa relación entre las comunidades en esa área en particular. Después de 6 meses de intentos, decidió renunciar.

Eslovenia

Experiencia exitosa de voluntariado: una madre albanesa de 25 años de edad comenzó a ser voluntaria en el Centro Comunitario. No solo se ha especializado en diferentes artesanías, sino que también domina el idioma esloveno y ha desarrollado habilidades organizativas. Ella fue la que hizo que todos se sintieran cómodos y bienvenidos, por lo que se convirtió en una mentora no oficial de otras mujeres albanesas. Ganando confianza en sí misma, decidió buscar trabajo a pesar del papel tradicional de la mujer en su comunidad.

Experiencia no exitosa: la mujer de 19 años que emigró a Eslovenia cuando era niña abandonó la escuela secundaria a la edad de 17 años. Decidió ser voluntaria en el centro comunitario diario y ayudar a los niños de origen albanés enseñándoles esloveno. Dado que los niños estaban, en su opinión, desmotivados y desobedientes, se sintió infructuosa y abandonó su servicio de voluntariado.

Chipre

Experiencia exitosa de voluntariado: un camerunés de 21 años que vive en Chipre y que siguió el programa de capacitación para jóvenes, registrado como voluntario, después de la capacitación y las instrucciones del capacitador, en el Centro de Voluntariado de Nicosia, y de inmediato obtuvo un voluntariado. Posición en una ONG que trabaja en derechos humanos y migración. La ONG, a cambio, ayudó al joven a ingresar a la universidad y ahora está cursando una licenciatura en trabajo social con tarifas bajas.

Experiencia fallida: una joven chipriota de 26 años de edad, una voluntaria registrada en una organización que trabaja en temas de salud durante los últimos tres años, expresó su decepción y frustración porque la organización la llama a ser voluntaria solo durante los períodos de fondos. está promoviendo campañas, mientras que ella está convencida de que puede ofrecer mucho más para la organización que participar solo en la recaudación de fondos.



3

Significado del voluntariado para jóvenes

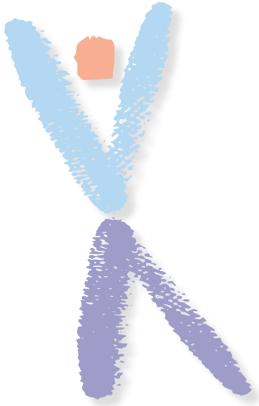
Parte de las habilidades y competencias adquiridas a través del voluntariado son personales, otras colectivas. Ser voluntario significa defender una causa y ser un ciudadano activo. El voluntariado es un tema clave en muchos campos de las actividades sociales, ya que es la piedra de toque de las asociaciones que se han desarrollado en todos los países europeos desde los últimos treinta años. El Año Internacional del Voluntariado celebrado en 2001 y el Año Europeo del Voluntariado en 2011 han mejorado el papel y la importancia del voluntariado en muchos países del mundo.

Gracias a la participación de millones de personas en asociaciones, fundaciones, mutualidades, cooperativas sociales, el voluntariado se ha convertido en un fenómeno social. Ya no es una actividad dedicada a unos pocos felices, la llamada "Clase de Ocio". Enfrentados al deterioro ambiental, las disparidades económicas, el militarismo beligerante, las tensiones raciales, los prejuicios de género, los odios religiosos, muchos grupos de ciudadanos proponen la educación como la solución para resolver o al menos comprender estos problemas globales.

La educación tiene un doble significado: educación en mente (alfabetización y aritmética) y en el corazón (carácter, bondad, civilidad y valores). En este sentido, el voluntariado abarca ambos aspectos al tiempo que promueve una ética de honestidad y veracidad, de ser "responsable y responsable, justo y equitativo, respetuoso y atento, compasivo y humanitario". Por lo tanto, la principal preocupación de la Comisión Europea es "crear conciencia sobre la contribución positiva del trabajo voluntario a la educación informal, especialmente para los jóvenes". Especialmente para los jóvenes, una actividad voluntaria puede mejorar el trabajo en equipo y la cooperación, la participación, la solidaridad, la innovación, la tolerancia y el entendimiento mutuo en un entorno multicultural y en diferentes campos sociales.

3

Significado del voluntariado para jóvenes



España

Ser voluntario me ha ayudado a tener más capacidad para escuchar, ser más comprensivo y tener más generosidad. También creo que he adquirido más responsabilidad, y he aprendido a ser más consistente en mi vida y tener más capacidad de esfuerzo.

Francia

Estar involucrado entre otros jóvenes para mejorar un espíritu voluntario ha sido una experiencia significativa para mí, ya que no sabía que podría considerarse como una experiencia profesional antes de probar JuCiVol. Aprender haciendo es la mejor manera de probar los beneficios o las principales barreras que debemos superar cuando decidimos unirnos a una asociación para defender una causa que creamos en cualquiera de las causas, como el deporte para todos.

Italia

Cuando llegué a Italia desde mi país, todo lo que buscaba era un trabajo. Cualquier tipo de trabajo. Pasar por el entrenamiento de JuCiVol me ayudó a comprender que estaba viendo las cosas desde una perspectiva incompleta. Hay muchas otras cosas que puedo aprender y que todas ellas pueden ser útiles también para encontrar un trabajo.

Eslovenia

Cuando salí de mi país de origen, dejé atrás a muchas personas y cosas que me gustaban, junto con mi perro. Viviendo en un hogar de asilo, extrañé mucho la naturaleza, por lo tanto, me sentí realmente feliz cuando tuve la posibilidad de trabajar como voluntario en el ZOO. No solo disfruté sino que también aprendí a ser cariñoso, confiable y respetuoso.

Chipre

"Solía pasar gran parte de mi tiempo en las cafeterías del centro de la ciudad sin hacer nada más que aburrirme". Hace dos años, un amigo, un voluntario de la Cruz Roja durante años, me pidió que ayudara para distribuir los alimentos que la Cruz Roja recolecta para las familias pobres. Fui a ayudar y desde entonces mi vida entera ha cambiado. Continué recolectando y distribuyendo suministros de alimentos a los necesitados, pero también participé en otros programas de la Cruz Roja. Es como una forma alternativa de vivir tu vida; Es una experiencia satisfactoria. Del aburrimiento he convertido mi vida en algo significativo"



4

Apoyar y motivar a los voluntarios y razones para dejar o permanecer voluntarios

Motivaciones para ser voluntario.

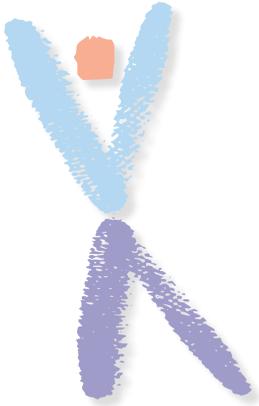
- Dispuestos a defender una causa, creemos que podemos hacer una diferencia concreta para los demás (e.g. ancianos, discapacitados, migrantes).
- Dispuesto a ser un ciudadano activo y abordar críticamente los desafíos de las sociedades actuales (e.g. protección del medio ambiente, paz, derechos humanos).
- Dispuesto a trabajar con otros en una acción concreta sobre el terreno (e.g. alfabetización, educación para la salud, práctica deportiva).
- Dispuesto a adquirir una experiencia y competencias que puedan ser útiles para un futuro profesional o educativo (especialmente para los jóvenes que no tienen ninguna experiencia profesional relevante).
- Dispuestos a conocer gente que no tendríamos la oportunidad de conocer en nuestro entorno familiar o social.

Razones para abandonar

- Falta de tiempo, especialmente cuando la actividad principal no es remunerada; este es el caso de muchos jóvenes que están buscando un trabajo o una capacitación o que son estudiantes.
- Falta de comunicación con otros voluntarios y dificultades para encontrar un papel que desempeñar y desarrollar un sentido de responsabilidad en una organización sin fines de lucro, especialmente para jóvenes sin una experiencia previa de voluntariado.
- Falta de apoyo provisto por el personal (tanto voluntarios como pagados) de la organización, ya que a menudo están ocupados y están más preocupados por el público que se aborda que por los voluntarios que deben ser apoyados y acompañados.
- Falta de confianza vinculada a la falta de experiencia en el campo y de la comprensión del medio ambiente.

4

Apoyar y motivar
a los voluntarios y
razones para dejar
o permanecer
voluntarios



España

Razones que motivan a los jóvenes a quedarse: (i) les gustan las tareas que realizan; (ii) se sienten útiles y agradecidos; (iii) Mejora la calidad de uno como persona; (iv) pueden compartir sus opiniones con los demás; (iv) Contribuye a la felicidad dando tiempo a quienes lo necesitan sin cargo alguno; (v) Es una nueva experiencia conocer nuevas personas que necesitan ayuda; (vi) ayuda a descubrir cosas nuevas sobre ti mismo; (vii) Contribuye a la creatividad; (vii) Puede ayudar a encontrar un trabajo.

Razones que motivan a los jóvenes a abandonar: (i) Me han pedido más participación y más tiempo del que habíamos acordado; (ii) No estaba muy claro las tareas y funciones que tenía que realizar; (iii) Tuve que irme debido a la falta de coordinación en la planificación del voluntariado, muchos días estuve solo sin ninguna responsabilidad; (iv) Me gustó mucho, pero tuve que dejarlo por falta de tiempo, mi trabajo requería muchas horas y fines de semana; (v) es una forma de hacer que las personas trabajen sin pagar un salario.

Francia

Razones que motivan a los jóvenes a quedarse: la primera razón es ser convencido por la causa defendida por la asociación (educación o deporte para todos, cultura para todos ...), otra razón es ser apoyada por otros voluntarios o personal pagado en la asociación (con algunas veces una capacitación), una tercera razón principal es sentirse útil con el público al que se dirige la asociación (impacto tangible), otra razón específica es adquirir una experiencia profesional que puede ser valiosa en un futuro profesional o para encontrar un Maestro (es puede hacer una diferencia con otros candidatos)

Razones que motivan a los jóvenes a abandonar: mal espíritu entre la asociación con el sentimiento de estar "jugando bolos solos" (disputas constantes y discusiones interminables), ningún reconocimiento del trabajo realizado que incluso puede ser utilizado por otros sin decir que esto no fue su culpa. trabajo en primer lugar (falta de honestidad intelectual), públicos difíciles que dan por sentado que deben ser ayudados (se comportan como "consumidores" del servicio voluntario), mucho tiempo dedicado al transporte para llegar a la asociación y, por lo tanto, poco tiempo con el público (especialmente en las ciudades alrededor de París o en cualquier otra gran ciudad con horas pico o pocos medios de transporte público).

Italia

Razones que motivan a los jóvenes a quedarse:

(i) Desarrollar habilidades: el voluntariado le permite poner a prueba sus talentos en el campo y aprender nuevas habilidades que luego puede utilizar en el resto de su vida, en el trabajo, en sus estudios; (ii) Redes: crear una red de relaciones ciertamente no es poco importante, especialmente para fines de empleo; (iii) Adquirir confianza en sí mismo: los voluntarios están motivados porque trabajan por una causa en la que realmente creen. Cuando uno es capaz de trabajar por una causa cercana al corazón, uno se siente consciente al ver el efecto que tiene nuestro buen trabajo en otros. (iv) Arraigarse en la propia comunidad: a veces damos por sentado la comunidad en la que vivimos. Es fácil desconectarse de los problemas que enfrenta su comunidad. El voluntariado puede llenar este vacío.

Razones que motivan a los jóvenes a abandonar:

(i) 1. Empleo: el camino del voluntariado parece estar muy lejos de la urgencia del empleo; (ii) Gestión del tiempo: ya me resulta muy difícil gestionar las necesidades de mi familia y no puedo correr el riesgo de decepcionar a las personas con las que trabajo como voluntario; (iii) Comentarios negativos: recibo comentarios negativos de los demás, ellos no comparten mi espíritu y esto me hace sentir solo.

Eslovenia

Motivaciones de personas socialmente aisladas por ser voluntarios:

i) Me gusta conocer gente nueva. La crianza familiar me toma todo el tiempo, así que no tengo tiempo para socializar y no conozco a nadie aquí. El voluntariado me da la oportunidad de salir de casa. ii) Trabajar con niños me hace feliz y me da nuevas energías. Cuando tuve la posibilidad de ser voluntario con ellos decidí en el minuto. iii) Durante el voluntariado, he aprendido muchas cosas nuevas y he conocido a algunas personas que pueden ayudarme a encontrar un trabajo.

Razones para dejar el voluntariado: i) Crío a mis hijos solos ya que mi esposo trabaja hasta tarde en la noche y no hay nadie de mi familia cerca. La mayor parte de mi voluntariado estaba programado por las tardes. No podía dejar a mis propios hijos solos para ayudar a otras personas. ii) No pude permitirme el lujo de ofrecerme como voluntario ya que mi familia luchó para superar el mes. Por eso decidí buscar un trabajo remunerado. iii) Mi conocimiento del idioma es muy básico, por lo que necesito más tiempo para un trabajo escolar. La escuela es lo primero.

Chipre

Motivaciones para ser voluntario (como se registra en el World Volunteering Café):

(1) acreditación / reconocimiento de habilidades en entornos / aprendizaje no típicos, (2) establecimiento de la institución de premios al voluntariado, (3) colaboración / conexión de jóvenes actividades con escuelas regionales, (4) actividades de voluntariado que atraen los intereses de los jóvenes, (5) actividades de voluntariado apropiadas para todas las edades, (6) capacitación continua de voluntarios, (7) oportunidades para iniciativas juveniles, (8) participación de jóvenes en la toma de decisiones, (9) sensibilización en relación con los beneficios del voluntariado, (10) apoyo financiero gubernamental de ONG / asociaciones / clubes juveniles y (11) reconocimiento de la experiencia del voluntariado como experiencia laboral.

Razones para vivir (como se registra en el World Volunteering Café): (1) decepción de jóvenes con malas experiencias de voluntariado, (2) falta de visión común y espíritu de colaboración, (3) gestión no profesional de ONG y voluntarios, (4) falta de supervisión de voluntarios o supervisión negativa, (5) irregularidades en las ONG, (6) problemas financieros y necesidad de supervivencia de los jóvenes, (7) problemas de idioma, (8) el sistema de voluntariado obsoleto, (9) mala reputación de organizaciones y (10) reciclaje de personas en las juntas de consejos de administración de las organizaciones.



5

Voluntariado algunas ideas

Voluntariado en el deporte

- Enseñar las reglas y apoyar la práctica entre los jóvenes miembros de la asociación.
- Ser árbitro durante una competición amateur, ya que es obligatorio.
- Organizar el evento anual de las asociaciones que puede ser una fuente principal de financiamiento.

Voluntariado en Cultura

- Organizar visitas a museos, lugares famosos, exposiciones, recorridos por la ciudad para personas que no pueden pagarlo.
- Publicación de un weblog para los miembros de la asociación para informarles sobre los eventos y las necesidades de los recursos humanos.
- Recaudación de fondos entre los patrocinadores.

Voluntariado en Medio Ambiente

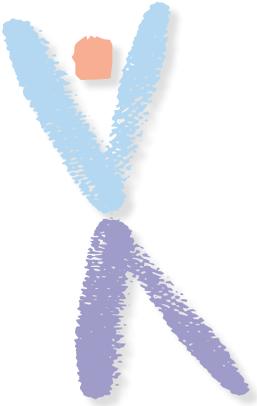
- Implementar campañas para informar al público en general de diferentes amenazas a la naturaleza.
- Llevar a cabo acciones en el terreno para limpiar un río, para proteger un terreno, para rehabilitar una casa o un lugar especial.
- Informar a los medios de comunicación para proteger a los animales que puedan estar en peligro o que hayan sido abusados.

Voluntariado en Educación

- Enseñar un idioma nacional a los migrantes para que los apoyen en su proceso administrativo o integración.
- Tutoría escolar entre los niños para ayudarles a hacer su tarea.
- Publicación de un boletín periódico o revisión electrónica para compartir pensamientos con otros sobre algunos temas.

5

Voluntariado:
algunas ideas



España

Voluntariado social: un joven que participó en los Seminarios propuso un Plan de Acción de Voluntariado para sensibilizar a la población local sobre el problema del Sahara Occidental y la población saharauis que viven en campamentos de refugiados.

Francia

Voluntariado para migrantes: muchas asociaciones abordan diferentes tipos de perfiles: refugiados, solicitantes de asilo, migrantes económicos o migrantes familiares. Cada vez, el tipo de apoyo es diferente y, por lo tanto, el tipo de habilidades y competencias que los voluntarios pueden pedir / adquirir para sentirse útiles.

Italia

Muchas regiones italianas están publicando avisos de selección para registrarse en el registro de tutores voluntarios para menores migrantes no acompañados, según lo exige la ley 47/2017: “Conviértase en un tutor voluntario de un menor no acompañado”:

Eslovenia

Voluntariado en educación: una señora de origen migrante que aprendió el idioma esloveno en el centro Daily en Ljubljana decidió ser voluntaria en el mismo centro que un tutor y enseñar a los inmigrantes nuevos en el idioma esloveno con diversos antecedentes.

Chipre

Un participante sugirió la iniciativa de un proyecto de voluntariado para la observación y el registro de especies de aves y marismas / biorreservas de Chipre para, al mismo tiempo, crear conciencia entre la población, y particularmente entre los cazadores y sus asociaciones, sobre las especies de aves que Actualmente se encuentran en peligro de extinción.



6

Construyendo una acción de voluntariado con jóvenes

Construyendo una acción de voluntariado con jóvenes.

Se les pide a los mentores de JuCiVol que verifiquen con los jóvenes:

1) El tiempo que pueden dedicar a un voluntariado.

- por semana- de 2 a 3 horas y cada día a seleccionar
- por mes - 2 a 3 días

2) La experiencia que les gustaría adquirir.

- En cultura, ejemplo de experiencias relevantes.
- En el deporte, ejemplo de misiones sugeridas.
- En Medio Ambiente, ejemplo de temas a abordar.
- En el arte, ejemplo de acciones concretas a realizar.

3) El uso que podrían hacer de una experiencia tan voluntaria.

- Finalidad educativa: por sus estudios.
- Fines profesionales: para un empleo.
- Propósito personal: abordar un problema específico al que se enfrentan.
- Para o su familia o amigos
- Propósito social: contactar y socializar con otras personas, de diferentes orígenes sociales y culturales.

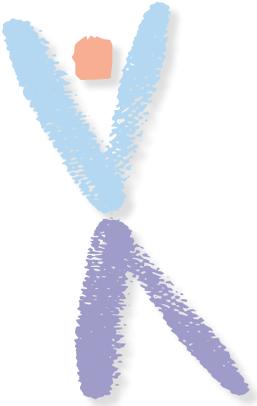
4) La competencia que les gustaría adquirir.

- Teniendo en cuenta los antecedentes educativos y profesionales,
- Ser capaz de definir un trabajo o empleo potencial para solicitar

5) El nivel de competencia a alcanzar.

- Nivel 1 de competencia asistida
- Nivel 2 - la competencia colectiva puede ser suficiente
- Nivel 3 de competencia autónoma puede ser requerido
- Nivel 4 de competencia de expertos - sería un plus
- Competencia de creador de nivel 5 - sería una expectativa a largo plazo.

6 Construyendo una acción de voluntariado con jóvenes



España

Con el título de Enjoy Basquet, una joven migrante elaboró un Plan de Acción de Voluntariado para entrenar a preadolescentes y adolescentes a jugar al baloncesto. A través de este voluntariado, desea desarrollar competencias sociales, cívicas y empresariales (KC 7 y KC8) entre los participantes: mejorar su capacidad para analizar y resolver problemas, aprender nuevas actividades, ser creativo, más comprometido, mostrar empatía, organizar y planificar, trabajar en equipo y Autonomía, capacidad para manejar el estrés y la frustración. La actividad es de una hora por semana, 40 minutos de entrenamiento (juegos, etc.) y 20 minutos dedicados a los juegos de baloncesto.

Francia

Muchos jóvenes estaban interesados en trabajar para o con otros jóvenes, ya que consideraban que sería más fácil para ellos. Se mostraron tímidos para dirigirse a los adultos o cualquier persona que padeciera una enfermedad principal (drogas, alcoholes ...). El deporte también fue un atractivo campo de participación. Sobre la base de un público o actividad más familiar, es más fácil sugerir una acción voluntaria. La base principal es también el origen personal o familiar de los jóvenes, especialmente si tienen antecedentes de migrantes.

Italia

Arts&Culture parecía ser uno de los campos más fáciles y efectivos del voluntariado. Especialmente el apoyo a las asociaciones culturales en el diseño y la gestión de eventos a pequeña escala (pequeños conciertos, ferias, pequeños mercados) con el propósito de recaudar dinero para las personas con necesidades. Gracias al plan de voluntariado, una joven decidió intentar emprender una carrera de gerente de ventilación. El sector de Arte y Cultura generalmente proporciona un entorno y una audiencia ya positiva a un enfoque de voluntariado, apoyo y sin fines de lucro.

Eslovenia

Una joven migrante elaborada en el Plan de acción de voluntariado para enseñar el idioma esloveno a otras mujeres musulmanas de su comunidad. Al usar computadoras y otros dispositivos digitales (KC 4), tratará de mejorar sus habilidades lingüísticas propias y de las de los participantes (KC 1 y KC 2), proporcionando la base para el desarrollo de competencias sociales y cívicas (KC 7 y KC 8). Esto exigirá su gestión del tiempo, habilidades de organización y apariencia pública. Su objetivo es mejorar su confianza en sí mismos y darles la oportunidad de participar en la comunidad.

Chipre

El plan de acción de un joven participante en el entrenamiento, con una formación deportiva deportiva, consistió en un programa de entrenamiento y peso corporal de una semana para los niños de la comunidad donde vive. Según su Plan de acción, su propósito es contribuir a hacer frente a la lucha contra la obesidad infantil en Chipre, que se encuentra entre las más altas de la UE. Él espera que adquiera competencias vocacionales y que pueda obtener fondos para la investigación sobre la obesidad infantil.



7

Formación para mentores. Puntos principales

1er paso (herramienta y proceso JuCiVol) - detallando una experiencia voluntaria

- Hacer preguntas apropiadas a los jóvenes.
- Hacer que hablen de su experiencia.

Segundo paso (herramienta y proceso de JuCiVol): establecer el vínculo entre las misiones / experiencia y las competencias adquiridas por los jóvenes

- Competencia clave 6 - competencias sociales y cívicas.
- Ley de competencia 7- sentido de iniciativa y emprendimiento.

3er paso (herramienta y proceso JuCiVol): evaluar el nivel de competencia

- Nivel 0- "No soy competente".
- Nivel 1 - "Puedo hacerlo si me asisten",
- Nivel 2 "Puedo hacerlo con los demás".
- Nivel 3- "Puedo hacerlo solo".
- Nivel 4 - "Puedo explicar a los demás".
- Nivel 5 - "Puedo crear una experiencia genuina".

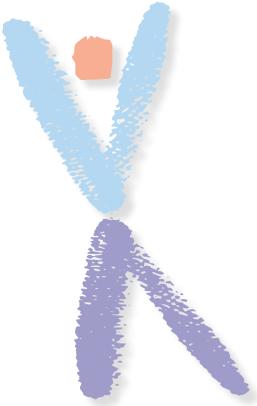
4to paso (herramienta y proceso JuCiVol) - construyendo un plan de acción

- Escenario 1: buscar trabajo en el campo de la experiencia voluntaria adquirida por los jóvenes es lo suficientemente relevante.
- Escenario 2 en busca de una educación y formación profesional, ya que la competencia debe evaluarse y validarse para hacer una transición con el mercado laboral.
- Escenario 3: inicio de un proceso de Valuación de Aprendizaje Anterior (VPL) con un diploma / certificación vinculado a la experiencia voluntaria adquirida por los jóvenes.

7

Formación
para mentores.

Puntos principales



España

Primero paso: conocer el contexto del voluntariado a nivel local (Burgos), regional (Castilla y León), nacional (España), europeo e internacional.

Segundo paso: centrarse en el significado práctico de las competencias sociales y cívicas y las competencias empresariales: el voluntariado ayuda a socializar, contribuye a descubrir nuevas habilidades, a aprender sobre nuevos temas, a ser creativo.

Tercer paso: identificar el nivel de competencia siguiendo el modelo proporcionado.

Cuarto paso: desarrollo de planes de acción de voluntariado individuales y / o de colaboración que se presentaron oficialmente en Burgos a las autoridades públicas y académicas, a las partes interesadas y al Consejo Asesor: Justificación; Objetivos de los grupos objetivo; Contenido; tiempos recursos; y evaluación.

Francia

Primero paso: el contexto del voluntariado es importante ya que es diferente en una ciudad pequeña o grande

Segundo paso: el voluntariado como aprendizaje informal / no formal no es fácil de entender. Es más claro cuando expresamos la experiencia en términos de competencias. La competencia clave KC6 - competencias sociales y cívicas y KC7 - sentido de iniciativa y espíritu empresarial son significativos como ejemplos del enfoque de competencia

Tercer paso: el nivel de competencia es comprensible gracias a los 5 niveles sugeridos

Cuarto, el plan de acción es significativo, ya que da sentido a todo el proceso e insiste en el enfoque circular del enfoque pedagógico.

Italia

Básicamente en Italia se siguieron los pasos sugeridos. Algunas diferencias en términos de enfoque:

Paso 1: aclarar la relevancia del voluntariado para fines de empleo, destacando la relevancia de las competencias clave (no solo las técnicas)

Paso 2: marco regulatorio y contexto del voluntariado. Proporcionar detalles sobre el contexto local.

Paso 3: identificación de actitudes, sectores de intervención, habilidades necesarias.

Paso 4: partido entre personas y organizaciones de voluntariado

Paso 5: intercambio y acuerdo entre voluntarios y organizaciones para la definición de un programa de voluntariado

Paso 6: desarrollo, seguimiento y evaluación de programas de voluntariado.

Eslovenia

Primer paso: introducción del voluntariado en virtud de la Ley de Voluntariado (2011) y el contexto formal del voluntariado en Eslovenia, organizaciones de voluntariado en el contexto local

Segundo paso: el voluntariado como medio de aprendizaje informal y mejora de 8 competencias clave (destacando KC 6 y 7); Ser voluntario como una oportunidad para formar parte de la comunidad, conocer gente local, futuros empleadores potenciales, dominar nuevas habilidades, liderar iniciativas.

Tercer paso: identificar las (des) ventajas personales de un participante individual, identificar el posible acceso para continuar su educación / empleo

Cuarto paso: preparar un plan de acción de voluntariado:

Análisis FODA: elementos internos y externos que pueden contribuir u obstaculizar la realización de mi VAP.

Chipre

Conocer el contenido en el que se realiza el voluntariado en Chipre es el primer paso. El segundo paso es el reconocimiento del voluntariado como un acto de aprendizaje informal y no formal. También incluye la información y la búsqueda de las competencias clave por parte de los voluntarios en un determinado acto de voluntariado. El tercer paso incluye la evaluación de las competencias clave que el individuo obtiene de su experiencia como voluntario. El último paso se refiere a la construcción de un plan de acción como un acto que puede guiar al voluntario para futuras acciones y experiencias de voluntariado.



8

Beneficios / limitaciones / desafíos para los mentores: **nivel personal / profesional / social**

Beneficios identificados por los mentores que han pasado por el proceso JuCiVol

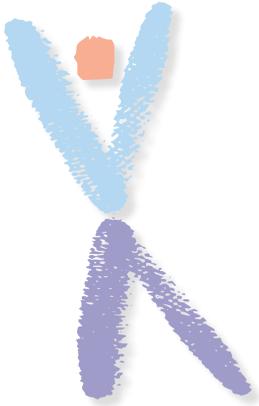
- A nivel personal: "Podría trabajar en mis propias motivaciones y he descubierto la razón por la que quería trabajar con jóvenes, especialmente aquellos que viven en áreas sensibles".
- A nivel profesional: "No sabía que existían tantas maneras diversas de adquirir una experiencia profesional, especialmente a través del voluntariado".
- A nivel social: "Sabía que una experiencia voluntaria era una experiencia social, pero no podía imaginar las muchas redes que podríamos construir con un voluntariado".

Desafíos que deben superar los mentores que han probado el enfoque JuCiVol junto con los jóvenes:

- A nivel personal: "No tenía tanta confianza cuando algunos jóvenes me preguntaron si yo mismo había sido voluntario y las razones por las que decidí participar. Esto era demasiado personal. No pude compartir este tipo de información".
- A nivel profesional: "No fui tan positivo cuando les dije que una experiencia voluntaria podría ser tan sólida como un trabajo remunerado normal".
- A nivel social: "estamos acostumbrados a trabajar con el mismo perfil de colegas, el voluntariado es un desafío ya que se encuentran perfiles muy diversos de personas".

8

Beneficios /
limitaciones / desafíos
para los mentores:
**nivel personal /
profesional / social**



España

Beneficios:

- Nivel personal: el contacto con los voluntarios me da dinamismo, me hace más positivo.
- Nivel profesional: me ayuda a innovar y utilizar nuevas tecnologías.
- Nivel social: los voluntarios generalmente se conectan muy bien con los usuarios.

Limitaciones:

- Nivel personal: en muchas ocasiones es difícil seguir su ritmo.
- Nivel profesional: brecha tecnológica.
- Nivel social: Falta de conocimiento de todas las asociaciones y recursos disponibles.

Desafíos:

- Nivel personal: para un adecuado trabajo de voluntariado a los beneficiarios, a los objetivos de la asociación y del voluntario.
- Nivel profesional: darles responsabilidades.
- Nivel social: promover reuniones entre voluntarios en diferentes asociaciones para compartir experiencias.

Francia

Beneficios:

- Beneficios (nivel personal): me gustaba trabajar con jóvenes con perfiles diversos
- Beneficios (nivel profesional): no conocía el enfoque de competencia
- Beneficios (nivel social): no estaba al tanto de las muchas asociaciones en mi vecindario

Limitaciones

- nivel personal: no pude responder a las muchas preguntas formuladas por los jóvenes
- nivel profesional: no estoy seguro de poder explicar solo el enfoque de la cartera (4 pasos)
- Nivel social: pocas asociaciones abiertas a jóvenes.

Desafíos

- Nivel personal: poder compartir mis pensamientos y opiniones.
- Nivel profesional: poder expresar una experiencia voluntaria en términos de competencias.
- Nivel social: poder trabajar eficientemente en grupo.

Italia

Beneficios: Beneficios (nivel personal): fue útil sintonizar con personas con mentalidad diferente

Beneficios (nivel profesional): fue muy interesante porque me dio nuevas herramientas para trabajar en orientación y asesoramiento.

Beneficios (nivel social): conocer mejor el sector del voluntariado abrió una nueva forma de ver mi comunidad y sus diferentes matices.

Limitaciones (nivel personal): a veces las diferencias culturales eran demasiado grandes para enfrentarlas, se requiere más tiempo.

Limitaciones (nivel profesional): a veces no puedo dejar que los jóvenes entiendan lo importante que puede ser ser voluntario para el empleo, no tengo los antecedentes y las herramientas adecuados.

Limitaciones (nivel social): por lo general, las organizaciones de voluntariado no están abiertas para aceptar metodologías y programas distintos a los suyos.

Desafíos (nivel personal): tratar de abrirse lo suficiente para superar e incluso valorizar las diferencias culturales

Desafíos (nivel profesional): el emparejamiento entre las actividades de voluntariado y las necesidades de empleo.

Desafíos (nivel social): participar en el voluntariado de toda la comunidad ("compromiso de la comunidad") no solo de individuos.

Eslovenia

Beneficios:

- nivel personal: me ayuda a ser más respetuoso y atento a las personas con diferentes antecedentes culturales.

- nivel profesional: me gusta mucho ser mentor de voluntarios, tengo muchas ideas nuevas sobre mi trabajo profesional y la sociedad mientras trabajo con ellos.

- nivel social: no solo yo y los voluntarios, sino la mayoría de los usuarios ganan mucho con el voluntariado.

Limitaciones:

- nivel social: es muy difícil superar las barreras en algunas organizaciones para aceptar a los voluntarios migrantes.

Desafíos:

- Nivel personal: cómo equilibrar mi vida personal y el voluntariado.

- nivel profesional: cómo encontrar la experiencia de voluntariado adecuada para el voluntario individual.

Chipre

El enfoque de Jucivol proporciona el cambio para repensar la práctica del voluntariado en sí mismo y la forma en que los mentores podrían y / o deberían acercarse a los jóvenes durante los procesos de tutoría. El programa de formación y su enfoque es nuevo en el contexto chipriota y muy prometedor. Proporciona un ambiente acogedor para los jóvenes e invita a los jóvenes y mentores a explorar las múltiples direcciones de la experiencia del voluntariado y el uso de las competencias que uno adquiere para un mayor desarrollo individual.



9

Conociendo y mejorando Jucivol

La estrategia pedagógica de JuCiVol es un proyecto europeo dentro del programa Erasmus + que ha diseñado dos herramientas principales:

- 1- una capacitación para jóvenes con un enfoque en aquellos que viven en áreas urbanas sensibles;
- 2- una tutoría para tutores que trabajan con jóvenes para identificar y evaluar las competencias adquiridas.

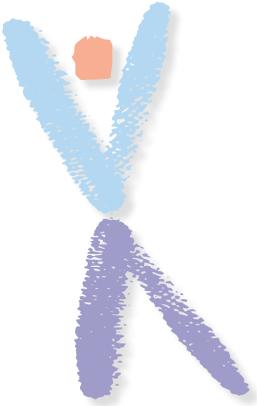
Tanto la capacitación como la tutoría se pusieron a prueba entre jóvenes y profesionales en los socios de 5 países.

El Mentoring consiste en un documento de 23 páginas explicando:

- El enfoque metodológico y la estrategia:
 - o Referencia teórica para la mentoría: aprendizaje no formal e informal y educación informal.
 - o Enfoque práctico: enfoque pedagógico y contenido de las sesiones para la tutoría. .
- Los niveles a implementar:
 - o Nivel macro: conocer el entorno institucional para implementar el proceso de Jucivol.
 - o Nivel meso: búsqueda de infraestructuras / organizaciones relevantes - asociaciones, agencias de empleo y juventud.
 - o Nivel micro: identificación de perfiles apropiados para profesionales, maestros y educadores, para apoyar a los jóvenes.

Se explican los resultados de las pruebas realizadas en los 5 países y al final de la mentoría se proporciona un glosario con las nociones pertinentes utilizadas para mejorar la metodología.

9 Conociendo y mejorando Jucivol



España

En Burgos, Jucivol ha participado en los siguientes eventos: (i) reunión del Consejo Social de la ciudad de Burgos (19 de diciembre de 2017); Semana Solidaria en la UBU (24 de octubre de 2017 y 2018); Feria de voluntariado en la UBU (19-23 de febrero de 2018); Colaboración con la "XV Marcha Solidaria UBU-Bangalore", para apoyar el proyecto UBU-Bangalore que proporciona recursos a niños de la calle en la ciudad de Bangalore (India); Colaboración con el Día Internacional de la Educación Social celebrado en la Facultad de Educación de la Universidad de Burgos.

Francia

Las pruebas intensivas implementadas en Lourdes (Hautes Pyrénées) en colaboración con la Cité Saint Pierre (Secours catholique) y el lugar de la misión (Lourdes & Tarbes y el vecindario) deben utilizarse para identificar y valorar la experiencia y las competencias adquiridas por los jóvenes. Gracias a su participación como voluntarios, especialmente para la Cité Saint Pierre, ya que tienen una necesidad crucial de que los voluntarios cumplan con las muchas tareas necesarias para dar la bienvenida a más y más numerosos peregrinos procedentes de Europa y del mundo.

Italia

En Italia, se activó una red de partes interesadas con el objetivo de involucrar a una amplia variedad de organizaciones:

- Proveedores de formación
- Agencias de trabajo (públicas y privadas)
- cooperativas sociales
- Organizaciones específicamente activas en el sector del voluntariado.
- Servicios públicos de empleo.
- Profesionales: psicólogos (asesoría, coaching).
- Escuelas
- Organizaciones de innovación social.
- Universidades
- SPRAR (solicitantes de asilo y refugiados).

El objetivo general fue asegurar el mayor grado de información para explorar oportunidades de ampliación de escala.

Eslovenia

En el Asylum Home Ljubljana Slovenia Jucivol se realizó una capacitación en el marco del programa Asistencia en alojamiento y atención a solicitantes de protección internacional. Siguiendo la iniciativa de los mentores de Jucivol del programa antes mencionado, introdujo actividades de voluntariado en su programa regular. En Jesenice, Jucivol ha participado en el proyecto OrientAkcija (OrientAction) con el objetivo de activar socialmente a las mujeres con antecedentes de migrantes que les proporcionan actividades diarias.

Chipre

El equipo de Jucivol chipriota estableció un grupo asesor con miembros que representan a una variedad de jóvenes, voluntarios, mujeres, organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y autoridades independientes, llevó a cabo un evento de mesa redonda llamado 'World Volunteering Café', que superó todas las expectativas en términos participación, interés y contribución en los temas de discusión, y presentó los resultados del proyecto Jucivol en una conferencia sobre voluntariado y filantropía organizada por la Asociación de Sociología de Chipre y la Universidad Europea de Chipre.



10

Hacer un puente con otros proyectos de la UE y herramientas de la UE

En complemento al enfoque de JuCiVol, varios proyectos o herramientas europeas se han diseñado en los últimos 10 años centrados en el voluntariado o en la acción implementada por jóvenes en el terreno.

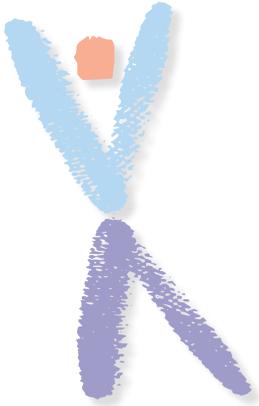
- ▶ VAEB (Leonardo da Vinci, 2003-2006, liderado por iriv en 7 países): una cartera para identificar y evaluar una experiencia voluntaria
- ▶ Éxito en la escuela a través del voluntariado (Comenius, 2012-2014, dirigido por la Unión en 6 países): una capacitación para jóvenes para prepararlos para una experiencia voluntaria con el fin de mejorar sus habilidades y competencias
- ▶ Schola (Erasmus +, 2016-2018, dirigida por el Colegio Blaise Pascal en 5 países): una tutoría para educadores dentro y fuera de la escuela para apoyar a los estudiantes en un voluntariado y evaluar sus competencias

Otras herramientas también se han diseñado para valorar / evaluar las habilidades y competencias adquiridas gracias a una experiencia de voluntariado:

- ▶ Europass: ofrece la posibilidad de crear su CV en línea: <https://europass.cedefop.europa.eu/documents/curriculum-vitae>
- ▶ Youthpass: proporciona un certificado según el tipo de proyecto, el rol asumido por un líder de grupo, un entrenador, un mentor, un entrenador, etc. <https://www.youthpass.eu/en/Youthpass/>
- ▶ Migrapass: una cartera para valorar las experiencias obtenidas a través de la migración transnacional.

10

Hacer un puente
con otros
proyectos de la UE
**y herramientas
de la UE**



España

El proyecto ERASMUS + “Destino eValidación” (2012-2014) contó con la participación de un español (La “Fundación CV Pacto Empleo” Valencia, España) ha desarrollado una herramienta en línea para la validación de competencias de voluntariado que permite visualizar las competencias adquiridas a través del voluntariado. y proporciona al usuario comentarios sobre el nivel de competencia en el que se encuentra (<http://validationforvolunteers.eu/>).

► Programa Vol + que pone en valor las experiencias y competencias que se adquieren a través de la tarea solidaria. Es accesible a través de la Plataforma de Voluntariado de España.

Francia

Un portafolio para estudiantes dispuestos a mejorar su futuro educativo o hacer una transición con el mercado laboral liderado por AnimaFac, una red de asociaciones de estudiantes, con el consejero internacional (Bénévolat et Compétences, 2010-2011)

- El portafolio VAEB (evaluando una experiencia voluntaria para una perspectiva profesional) con una descripción de las tareas cumplidas, una selección de 20 competencias (transversales) relevantes en cualquier experiencia voluntaria y un plan de acción (para poder tener un enfoque reflexivo sobre es voluntario)

Italia

AMICO (Erasmus + KA2): ha desarrollado metodologías y herramientas para el diseño y desarrollo de rutas de movilidad para estudiantes universitarios, incluidas experiencias de voluntariado como pasantías y etapas dentro de organizaciones de voluntariado.

Hablar (Erasmus + KA2): ha desarrollado una capacitación (basada en los principios de análisis transaccional) para el sector de la educación de adultos para apoyarlos en la inclusión de jóvenes migrantes en las actividades de capacitación.

Eslovenia

Eportfolijo (eP) es la principal herramienta para la evaluación de los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos por el proyecto. Evaluación y reconocimiento del aprendizaje no formal en adultos 2012-2014. Se actualiza como parte del apoyo de expertos del proyecto para las actividades de orientación y orientación y la evaluación de la educación no formal 2016-2021. <https://eportfolijo.acs.si/>

El proyecto SCHOLA diseñó herramientas y métodos para profesionales con el fin de ayudarles a identificar y evaluar las habilidades y competencias adquiridas a través de un voluntariado y / o ser desarrollado por jóvenes a través de un voluntariado y, por lo tanto, apoyar su trabajo entre jóvenes que enfrentan dificultades en la escuela o ya abandono escolar prematuro. <https://www.schola-erasmus.eu/>

Chipre

El Consejo de Voluntariado de Pancyprian estableció un Portal de Voluntariado <https://www.ethelontis.net/homepage.php?Ing=EN> con fondos de fondos del EEE, Fondos Noruegos y el Gobierno de Chipre para el registro de voluntarios, grupos de voluntarios, las necesidades de voluntariado. y la adecuación de necesidades y demandas. También proporciona información y material sobre el voluntariado y el calendario de actividades de voluntariado que tienen lugar en la isla.